

## Оферта оператора Tele2

### Правила пользования сервисом при оплате товаров (работ/услуг) третьих лиц с использованием средств на лицевом счете

Настоящие правила пользования сервисом (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регулируют отношения по обеспечению для пользователей услугами связи Оператора связи возможности посредством сервиса (далее по тексту «Сервис») осуществлять оплату товаров (работ/услуг) третьих лиц за счет средств на лицевом счете. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к ним в целом в порядке, описанном в настоящих Правилах.

#### 1. Определения

Пользователь – физическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора связи на основании Договора об оказании услуг связи, заключенного с Оператором связи (абонент), либо физическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора связи на любом законном основании действуя в интересах абонента – юридического лица. Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора связи, предназначенный для отражения операций по оказанию каждому Пользователю услуг связи и их оплате.

Аванс – платеж Оператору связи в счет оплаты услуг связи, оказываемых Оператором Пользователю, отражающийся как увеличение баланса Лицевого счета. Авансом не является увеличение баланса Лицевого счета за счет скидок, бонусов и иных услуг, предоставляемых Оператором связи Пользователю и отражаемых также как увеличение баланса Лицевого счета.

Платформа Мобильной Коммерции (ПМК) – программно-технический комплекс, с использованием которого Оператор связи предоставляет Пользователям настоящий Сервис.

Сервис – деятельность Оператора связи выполняемая на основании Заказов Пользователей по предоставлению последней возможности формировать Распоряжения, по передаче сформированных Пользователями Распоряжений Оператору ЭДС, а также по обеспечению возможности предоставлять Оператору ЭДС денежные средства за счет Аванса на сумму равную увеличению Остатка ЭДС в целях выполнения Перевода.

Заказ – поручение Пользователя на выполнение в рамках Сервиса действий по передаче Оператору ЭДС Распоряжения Пользователя на выполнение Перевода и возврат ранее внесенного Аванса в целях увеличения Остатка ЭДС. Заказ может быть совершен посредством функционала Web-сайта, SMS, USSD и/или иных технических средств и в обязательном порядке должен содержать следующую информацию: номер Заказа и общую сумму Перевода в российских рублях, либо сумму рекуррентного платежа.

Перевод – действия Оператора ЭДС в рамках применяемых форм безналичных расчетов, направленные на выполнение Распоряжения Пользователя, в том числе на исполнение денежных обязательств Пользователя перед ТСП.

Распоряжение – электронный документ, составленный и переданный Оператору ЭДС в рамках Сервиса, содержащий заявление (поручение) Оператору ЭДС по увеличению Остатка ЭДС за счет Аванса, а также содержащий информацию о сумме и назначении Перевода, включая, если применимо о ТСП, о товаре/работе/услуге их количестве (объеме), ассортименте (наименовании), качестве, сроках исполнения, а также иную информацию, необходимую для осуществления Перевода.

Электронные денежные средства («ЭДС») – денежные средства, которые предоставляются Пользователем Оператору электронных денежных средств за счет Аванса и отраженного на Лицевом счете этого Пользователя, и предназначаются для выполнения Перевода.

Оператор электронных денежных средств («Оператор ЭДС») – кредитная организация, предоставляющая (выпускающая) Пользователю Электронное средства платежа для целей формирования Распоряжения, и осуществляющая выполнение Распоряжений Пользователей, а именно увеличение Остатка ЭДС, перевод денежных средств без открытия банковского счета и выполнение иных связанных с ними банковских операций, согласно назначению, указанному в соответствующих Распоряжениях, в том числе во исполнение обязательств Пользователей перед ТСП по оплате товаров/работ/услуг. Указанные действия Оператор ЭДС выполняет на основании Договора между Оператором ЭДС и каждым Пользователем.

Договор об осуществлении безналичных расчетов в форме перевода электронных денежных средств (далее «Договор между Оператором ЭДС и Пользователем») – Договор, заключаемый между Оператором ЭДС и Пользователем, в соответствии с условиями которого Оператор ЭДС на основании Распоряжений Пользователя осуществляет Перевод предоставленных Пользователем ЭДС согласно назначению, указанному в Распоряжении. Договор может заключаться путем акцепта Пользователем оферты Оператора ЭДС о заключении Договора между Оператором ЭДС и Пользователем, размещенной на официальном сайте Оператора ЭДС (в указанном случае электронное средство платежа является неперсонифицированным). Если Договор между Оператором ЭДС и Пользователем заключен в письменной форме в виде одного документа, составленного в двух экземплярах за подписью обеих Сторон при предъявлении Пользователем документа, удостоверяющего личность - Электронное средство платежа может являться как неперсонифицированным, так и персонифицированным.

Остаток электронных денежных средств – учтенные Оператором ЭДС без открытия банковского счета денежные средства, предоставленные Пользователем Оператору ЭДС для выполнения Перевода.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и/или способ, предоставляемые Пользователю Оператором ЭДС и позволяющие Пользователю формировать, удостоверить и передавать Распоряжения на увеличение Остатка ЭДС и выполнение Перевода.

Неперсонифицированное Электронное средство платежа – ЭСП при использовании которого Оператор ЭДС не проводит идентификацию Пользователя. Остаток ЭДС на Неperсонифицированном Электронном средстве платежа в любой момент не должен превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей.

ТСП («Торгово-сервисные предприятия») – юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, предоставляющие Пользователям товары/работы/услуги, оплата которых может быть произведена с использованием ЭДС.

SMS (Short Message Services) – служба коротких сообщений, реализованная на сети связи Оператора связи, с помощью которой Пользователи могут совершать Заказы посредством отправления и принятия SMS сообщений.

SMS-MT-СООБЩЕНИЕ – короткое текстовое сообщение, отправленное от/на Пользователя в рамках Сервиса и содержащие определенный текст (максимум 160 буквенных/цифровых латинских символов (в том числе пробелы) или 69 буквенных/цифровых нелатинских символов (в том числе пробелы)).

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) – функциональность GSM, реализованная на сети связи Оператора связи с помощью которой Пользователи могут совершать Заказы посредством отправления USSD-сообщений.

USSD-сообщение – сообщение, в форме определенной комбинации цифр и знаков, отправленное Пользователем в рамках Сервиса и представляющее собой команду на выполнение Заказа.

WEB-сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по соответствующему уникальному URL-адресу, на котором отражена информация о настоящих Правилах, а также о правилах совершения Переводов Операторами ЭДС и о порядке и способе совершения конклюдентных действий по присоединению к настоящим Правилам и правилам совершения Переводов Операторами ЭДС.

## 2. Общее описание и условия предоставления Сервиса.

2.1. При предоставлении Сервиса Оператор связи на основании Заказа Пользователя осуществляет передачу Оператору ЭДС Распоряжений Пользователя на осуществление Перевода, а также осуществляет возврат ранее внесенного Оператору связи Аванса путем перечисления Оператору ЭДС суммы денежных средств в размере увеличения Оператором ЭДС Остатка ЭДС.

2.2. При совершении Заказа Пользователь дает разрешение Оператору связи на обработку им персональных данных Пользователя для целей предоставления Сервиса. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных и др., в том числе передачу всех данных, предоставленных Оператору связи Пользователем самостоятельно при заключении договора об оказании услуг связи или абонентом – юридическим лицом, в порядке, предусмотренном договором об оказании услуг связи, Оператору ЭДС. Конфиденциальность персональных данных гарантируется банковским законодательством РФ. Настоящее согласие предусматривает возможность обработки Оператором связи персональных данных в течение всего периода предоставления Сервиса на основании соответствующего Заказа Пользователя.

2.3. При совершении Заказа Пользователь выражает предварительное согласие на получение по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на абонентский номер с использованием которого Пользователь получает услуги связи и/или адрес электронной почты (e-mail) от Оператора связи или привлеченных Оператором связи третьих лиц информационных сообщений, в том числе рекламного характера, о Сервисе, об условиях пользования Сервисом, о новых продуктах и услугах предлагаемых в целях повышения привлекательности и востребованности Сервиса и предоставляемых Оператором связи или третьими лицами. Пользователь вправе отказаться от получения таких информационных сообщений, сообщив Оператору связи об отзыве ранее выданного предварительного согласия Пользователя, по короткому номеру 611. Звонок возможен только с абонентского номера, выделенного Оператором связи при заключении договора об оказании услуг связи. Соединения по номеру 611 не тарифицируются.

## 3. Порядок предоставления Сервиса

3.1. Сервис предоставляется Пользователю исключительно в отношении денежных средств, внесенных Пользователем Оператору связи Авансом, и отдельно учитываемых Оператором связи на Лицевом счете. Сервис не может быть предоставлен (в предоставлении Сервиса будет отказано) в случае если денежных средств, внесенных Пользователем Авансом Оператору связи, и учтенных Оператором связи на Лицевом счете, будет недостаточно для увеличения Оператором ЭДС Остатка ЭДС выполнения Перевода.

3.2. В целях получения Сервиса Пользователь совершает Заказ одним из указанных ниже способов. Совершая Заказ Пользователь выполняет конклюдентное действие и подтверждает, что полностью и безоговорочно соглашается и присоединяется к условиям настоящих Правил и обязуется точно и своевременно соблюдать и выполнять их.

3.3. Способы совершения Заказа:

3.3.1. Направление USSD-сообщения со своего абонентского устройства, зарегистрированного в сети связи Оператора связи на один из сервисных номеров (в зависимости от назначения Перевода): \*112#, \*114#, \*133#, \*135#, \*145#, \*159#, \*313#, \*338#, \*455#, \*903#, \*717#, \*575#

3.3.2 Направление SMS-сообщения со своего абонентского устройства, зарегистрированного в сети связи Оператора связи на один из коротких номеров (в зависимости от назначения Перевода): 145, 159, 1591, 1592, 1593, 1594, 1595, 1596, 1597, 1598, 1599, 312, 313, 3116, 7878, 6162, 7313, 7522,1717

3.3.3 Подтверждение согласия с условиями настоящих Правил, путем выполнения совокупности действий, указанных на WEB-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, проставление в специальном поле на соответствующем WEB-сайте специальной отметки или введение специального кода, полученного посредством SMS на абонентское устройство с которого было инициировано совершение Заказа.

3.3.4. Подтверждение согласия с условиями настоящих Правил путем выполнения совокупности действий, указанных на информационных ресурсах ТСП, в том числе, но не ограничиваясь, сообщение специального кода, полученного посредством SMS на абонентское устройство с которого было инициировано совершение Заказа, работнику ТСП осуществляющему кассовые операции и отпуск товаров/работ/услуг ТСП с оплатой посредством ЭДС.

3.4. Способы совершения Заказа могут быть изменены и/или дополнены Оператором связи в одностороннем порядке.

3.5. Совершенный Заказ может содержать Распоряжение Пользователя Оператору ЭДС единократно увеличить Остаток ЭДС и совершить Перевод на сумму увеличенного Остатка ЭДС, а также осуществлять увеличение Остатка ЭДС и совершения переводов на сумму увеличенного Остатка ЭДС на регулярной (периодической) основе (рекуррентные платежи). В случае передачи Оператором связи Оператору ЭДС Распоряжения Пользователя на совершение рекуррентных платежей, Оператор связи в рамках Сервиса обязуется с определенной в Распоряжении периодичностью и с соблюдением п. 3.1 настоящих Правил осуществлять перечисление Оператору ЭДС в счет увеличения Остатка ЭДС денежных средств, внесенных Пользователем Оператору связи Авансом. При этом, подтверждение Пользователя на осуществление рекуррентных платежей предоставляется Пользователем единократно в момент совершения Заказа, а указание на совершение рекуррентных платежей содержится в самом Распоряжении Пользователя.

Информация о перечислении Оператором связи денежных средств, внесенных Авансом Пользователем Оператору связи, Оператору ЭДС в счет увеличения Остатка ЭДС при выполнении рекуррентных платежей доступна Пользователю в детализации предоставляемых Оператором связи услуг в соответствии с договором об оказании услуг связи. Дополнительное SMS-информирование о таких совершенных Оператором связи перечислениях не производится.

3.6. При совершении Пользователем Заказа любым из способов, перечисленных в п. 3.3. настоящих Правил Пользователь также выражает полное и безоговорочное согласие с условиями совершения переводов, являющимися публичными офертами следующих Операторов ЭДС:

ООО «НКО «МОБИ.Деньги» [http://www.nkomobi.ru/Files/public\\_offer\\_eds.pdf](http://www.nkomobi.ru/Files/public_offer_eds.pdf)

КИВИ Банк (ЗАО) [www.qiwi.com/ru/company/oferta.action](http://www.qiwi.com/ru/company/oferta.action)

ООО РНКО РИБ <https://mixplat.ru/oferta.pdf>

РУНА-БАНК (АО) [www.runabank.ru/faq/177/](http://www.runabank.ru/faq/177/)

ООО НКО «Деньги.Мэйл.Ру» <https://money.mail.ru/oferta/mk>

АО «Банк Воронеж» <http://bankvrn.ru/images/docs/LocalcardOffer.pdf>

АО «Банк «Резервные финансы и инвестиции» [rfibank.ru/upload/docs/Dogovor\\_MobPlat\\_TELE2.pdf](http://rfibank.ru/upload/docs/Dogovor_MobPlat_TELE2.pdf)

ПАО «Евразийский банк» <https://www.eurasian-bank.ru/>

ООО «Банк Раунд» [http://www.round.ru/individuals/mobile\\_payments/](http://www.round.ru/individuals/mobile_payments/)

3.7. В случае взимания с Пользователя вознаграждения Оператором связи и/или Оператором ЭДС за увеличение Остатка ЭДС до момента передачи Распоряжения Пользователя Оператору ЭДС, Оператор связи обязан предоставить Пользователю следующую информацию:

- об электронном средстве платежа предоставляемом Пользователю Оператором ЭДС;
- о сумме увеличения Остатка электронных денежных средств;
- о размере вознаграждения, уплачиваемого Пользователем, в случае его взимания;
- о дате и времени предоставления информации. Пользователь вправе отказаться от пользования Сервисом после получения информации, указанной в настоящем пункте, а Оператор связи обеспечивает Пользователю такую возможность посредством SMS/USSD или функционала WEB-сайта Оператора связи.

3.8. Условия пункта 3.8 настоящих Правил не применяются в случае если:

- Оператор связи и/или Оператор ЭДС не взимается вознаграждение за увеличение остатка электронных денежных средств с Пользователя;
  - При подтверждении Заказа, в том числе если Заказ содержал Распоряжение на совершение рекуррентных платежей, Пользователь выразил согласие на взимание вознаграждения Оператором связи и/или Оператором ЭДС за увеличение остатка ЭДС при условии, что: а) Перевод осуществляется для оплаты услуг ТСП по предоставлению парковок (парковочных мест), перевозке пассажиров и багажа, использованию платных автомобильных дорог и автомобильных дорог, содержащих платные участки; б) размер вознаграждения с момента получения от Пользователя указанного в настоящем пункте согласия не увеличился.
- 3.9. В рамках предоставления Сервиса и в случае, если это необходимо для выполнения Заказа Пользователя, Оператор связи при взаимодействии с Оператором ЭДС:
- запрашивает ТСП от имени Пользователя о наличии товаров (возможности оказания услуг, выполнения работ и т.п.), указанных в назначении Распоряжения Пользователя;
  - информирует Пользователя посредством SMS о невозможности приобретения указанных товаров/работ/услуг в случае отсутствия установления связи с ТСП, отсутствия ответа ТСП, отсутствия у ТСП указанных в Распоряжении товаров (невозможности оказания услуг, выполнения работ);

- в случае своевременного получения от ТСП подтверждения о наличии у ТСП указанных в Распоряжении Пользователя товаров (возможности оказания услуг, выполнения работ), передает Оператору ЭДС Распоряжение Пользователя о необходимости увеличения Остатка ЭДС в сумме, достаточной для оплаты товаров/работ/услуг, указанных в Распоряжении Пользователя и совершении Перевода в пользу соответствующего ТСП.
- при получении от Оператора ЭДС информации об увеличении Остатка ЭДС осуществляет перечисление такому Оператору ЭДС денежных средств, за счет ранее внесенных Пользователем Авансом Оператору связи в размере увеличения Остатка ЭДС.
- информирует Пользователя о перечислении Оператору ЭДС суммы денежных средств, за счет ранее внесенного Пользователем Аванса Оператору связи.

3.10. При предоставлении Сервиса Оператор связи обеспечивает конфиденциальность информации и данных о Пользователе с учетом п. 2.2. настоящих Правил. Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, причиненный Пользователю из-за разглашения последним своих персональных данных (учетной информации).

3.11. Оператор связи вправе прекратить предоставление Сервиса или изменить условия настоящих Правил в любое время в одностороннем внесудебном порядке с обязательным уведомлением Пользователей, путем размещения соответствующей информации на WEB-сайте Оператора связи, размещенному в сети Интернет по URL-адресу: [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в порядке предусмотренном разделом 5.3. настоящих Правил.

3.12. При совершении Заказа Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и условиями публичных оферт Операторов ЭДС, размещенных согласно информации, указанной в п. 3.6 настоящих Правил, понимает изложенные в них условия и принимает их полностью и безоговорочно.

3.13. Пользователь подтверждает, что любые Заказы совершенные с использованием абонентского устройства, которое идентифицируется в сети связи Оператора связи по абонентскому номеру, выделенному при заключении договора об оказании услуг связи, или предоставленному ему абонентом - юридическим лицом на законных основаниях, совершены Пользователем самостоятельно. Пользователь несет ответственность за любые действия совершенные в рамках Сервиса им (или любым третьим лицом с учетом п.3.14 настоящих Правил) с использованием указанного выше в настоящем пункте абонентского номера.

3.14. До момента получения Оператором связи от Пользователя (либо абонента – юридического лица) письменного заявления об утрате SIM-карты, все платежи, осуществленные в рамках исполнения Заказов, считаются поступившими от имени и за счёт Пользователя. Пользователь не вправе предъявлять Оператору связи и/или Оператору ЭДС требования о возврате платежей Пользователю, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты и осуществленных до момента получения Оператором связи письменного заявления от Пользователя (или абонента-юридического лица) об ее утрате.

3.15. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не совершать действий наносящих вред Оператору связи, другим Пользователям и абонентам и/или третьим лицам. Оператор связи вправе приостановить предоставление Сервиса при нарушении Пользователем условий настоящих Правил, а также в целях предотвращения мошеннических действий при пользовании Сервисом.

3.16. В случае если Распоряжение Пользователя содержит поручение Оператору ЭДС осуществлять увеличение Остатка ЭДС и совершать Переводы на сумму увеличенного Остатка ЭДС на регулярной (периодической) основе (рекуррентные платежи), то в целях прекращения Распоряжения на

совершение рекуррентных платежей Пользователь сообщает об этом одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на короткие номера 3443, 7535, 1200, 3434, 2420, 6162, 5542, 4345 с текстом: «СТОП»

#### 4. Ответственность Сторон.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящих Правил Стороны несут ответственность установленную настоящими Правилами и действующим Российским законодательством.

4.2. Оператор связи не несет ответственности перед Пользователем за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора связи.

4.3. Оператор связи не несет ответственности перед Пользователем за нарушение условий по передаче товаров, оказание услуг, выполнение работ, а равно за их качество. Все претензии Пользователя по данным вопросам должны предъявляться ТСП.

4.4. Оператор связи не несет ответственности перед Пользователем за содержание сформированного им Распоряжения. Ответственность Оператора связи ограничивается исполнением обязательства по передаче Распоряжения Оператору ЭДС и перечисления денежных средств Оператору ЭДС в счет увеличения Остатка ЭДС за счет ранее внесенного Пользователем Оператору связи Аванса.

#### 5. Действие настоящих Правил во времени и условия их прекращения/изменения.

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их размещения на WEB-сайте Оператора связи и действуют до того момента, пока Оператор связи не объявит об их прекращении.

5.2. Настоящие Правила применяются для каждого Пользователя с момента совершения им Заказа и в зависимости от того, какое из условий наступит раньше, действуют до момента:

- исполнения Оператором связи обязательств по перечислению Оператору ЭДС суммы денежных средств в счет увеличения Остатка ЭДС, либо

- отказа Пользователя от передачи Распоряжения, либо

- невозможности исполнить Распоряжение по причинам указанным в п.3.9 настоящих Правил, либо прекращения Оператором связи предоставления Сервиса,

- либо прекращения договора оказания услуг связи, а равно прекращения законных оснований пользования услугами связи (в случае если договор об оказании услуг связи заключен с абонентом – юридическим лицом).

5.3. Настоящие Правила могут быть изменены Оператором связи путем размещения новой редакции Правил на WEB-сайте Оператора связи, размещенного в сети Интернет по URL-адресу: [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru). Правила в новой редакции вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения новой редакции Правил на сайте Оператора связи если иной более поздний срок не будет указан Оператором связи.

Реквизиты Операторов ЭДС:

1. Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «МОБИ.Деньги»

ОГРН: 1137711000107, ИНН: 7750005852

Адрес: 125009, г.Москва, Большой Гнездниковский пер., д. 7

Web-сайт: [nkomobi.ru](http://nkomobi.ru)

2. КИВИ Банк (ЗАО) ОГРН: 1027739328440, ИНН: 3123011520

Адрес: 107031, г. Москва, Петровский пер., д.10, стр.2,

Web-сайт: [www.qiwi.com.ru](http://www.qiwi.com.ru)

3 РУНА-БАНК (АО)

ОГРН: 1027739295968, ИНН: 7701041336

Адрес: 101000,г.Москва, ул.Мясницкая, д.42/2, стр.2

Web-сайт: [www.runabnk.ru](http://www.runabnk.ru)

4. ООО РНКО РИБ

ОГРН: 1027739588205, ИНН: 7704019762

Адрес: 119146, г. Москва, Фрунзенская наб., д. 24/1

Web-сайт: [www.ribank.ru](http://www.ribank.ru)

5. АО АО «Банк Воронеж»

ОГРН: 1023600002084, ИНН: 3666007928

Адрес: 394006, Воронеж, ул.Челюскинцев, 149

Web-сайт: [банкворонеж.рф](http://банкворонеж.рф)

6. ООО НКО «Деньги.Мэйл.Ру»

ОГРН: 127711000042, ИНН: 7750005718

Адрес: 125167, город Москва, Ленинградский проспект, дом 39, строение 79

Web-сайт: [money.mail.ru](http://money.mail.ru)

7. АО «Банк «Резервные финансы и инвестиции»

ОГРН: 1027739051757, ИНН: 7729399756

Адрес: 105082, Москва, Переведеновский переулок, д.13, стр.4

Web-сайт: [www.rfibank.ru](http://www.rfibank.ru)

8.ПАО «Евразийский банк»

ОГРН: 1027500001100, ИНН 7536002161

Адрес: 123317, город Москва, Пресненская набережная, дом 8, строение 1

Web-сайт: [www.eurasian-bank.ru](http://www.eurasian-bank.ru)

9. ООО «Банк Раунд»

ОГРН 1027700140753

Адрес: 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28

Web-сайт: [www.round.ru](http://www.round.ru)